

GRUPA BENEFIT SYSTEMS ETIČKI KODEKS

BS_WAY



Dragi kolege i kolegice,

godinama promičemo zdrav i aktivan način života te pokušavamo svijet promijeniti nabolje.

Djelujemo odgovorno za dobrobit naših dionika i cijelog tržišta.

Kao jedno od društava koja pripadaju globalnom pokretu B Corporation, posvećeni smo postizanju ravnoteže između ostvarivanja poslovnih ciljeva i društvene odgovornosti.

Predstavljamo vam **Etički kodeks grupe Benefit Systems** u kojem su opisane vrijednosti i načela kojima se vodimo u svakodnevnom radu.

Razvijamo organizacijsku kulturu kojom se naglašava važnost poštivanja zakona, internih propisa i etičkih standarda.

Zaposlenici i suradnici grupe Benefit Systems **obvezni su pridržavati se pravila navedenih u ovom Kodeksu.**

Očekujemo da se naši dionici upoznaju s predstavljenim vrijednostima i načelima te da će njihovo pridržavanje omogućiti održiv razvoj naših poslovnih odnosa.

Uvjereni smo da će predstavljena načela pridonijeti razvoju etičke kulture i pomoći nam u postizanju ciljeva.

Upravni odbor društva Benefit Systems S.A.

Uvod

Etički kodeks BS_WAY sadrži osnovna načela koja slijedimo svakoga dana. Predstavlja našu predanost svim dionicima.

Primjena načela sadržanih u Etičkom kodeksu osigurava transparentnost odluka koje donosimo u pogledu poslovnih aktivnosti i naš je putokaz u etičkim pitanjima.



Naš cilj i vrijednosti

Naš je cilj raditi **na postizanju aktivnog načina života**. Vjerujemo da biti aktivniji znači imati više energije, biti zdraviji, osjećati se dobro, a rezultat je bolji život.

Glavno načelo koje slijedimo pri suradnji je pristup u kojem su svi zadovoljni i na temelju kojeg razvijamo odnose sa svim svojim dionicima. Djelovanjem u skladu sa svojim vrijednostima, **poštovanjem, suradnjom i odgovornošću** stvaramo društveno odgovornu organizaciju. Brinemo se o potrebama sadašnjih i budućih generacija.



POŠTOVANJE

Poštujemo jedni druge i prema svim dionicima odnosimo se s poštovanjem. Vjerujemo da je svatko od nas jedinstven, zbog čega na poseban način doživljavamo i cijenimo različitost. Ne toleriramo mobing ili diskriminaciju na temelju spola, dobi, nacionalnosti, podrijetla, vjeroispovijesti, invaliditeta, seksualne orijentacije, obiteljskog i bračnog statusa, političkih uvjerenja, osobina ličnosti, obrazovanja ili interesa.



SURADNJA

Kombinacija znanja i vještina naših zaposlenika te suradnika jamstvo je uspjeha. Povjerenje, komunikacija, sposobnost slušanja i poštovanje prema drugoj osobi ključni su za grupu Benefit Systems. Stalo nam je do dobre suradnje i partnerstva. Gradimo trajne odnose sa svojim dionicima u kojima je glavno načelo zadovoljstvo svih uključenih.



ODGOVORNOST

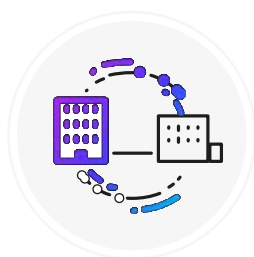
Izgradnjom odnosa i suradnjom sa svojim dionicima djelujemo odgovorno te dajemo obećanja koja možemo ispuniti. Pružamo informacije o svojim uslugama na precizan i razumljiv način te sve svoje obveze ispunjavamo na vrijeme. Naša je odgovornost poštovati ljudska i radnička prava, primjenjivati pravila poštenog tržišnog natjecanja, suzbijati korupciju i djelovati u korist prirode te okoliša.

Što nam je važno?



Od 2018. organizacija smo s certifikatom **B Corp** koja pripada globalnom pokretu društava čiji je cilj sudjelovanje u stvaranju boljeg svijeta.

Naša grupa ne samo da ispunjava visoke poslovne standarde, već i pridonosi jačanju korporativne društvene odgovornosti. Pri donošenju poslovnih odluka razmatramo utjecaj koji imamo u pet područja: korporativnom upravljanju, zaposlenicima, društvu, okolišu i odnosima s kupcima te potrošačima. S obzirom na to da smo organizacija s certifikatom B Corporation, **dužni smo postupati u skladu s pravilima poslovne etike.**



SUZBIJANJE KORUPCIJE

Ne podržavamo nikakvu zlouporabu položaja naših zaposlenika i suradnika radi stjecanja materijalne ili osobne koristi. Prihvaćamo i dajemo darove samo ako su simbolične prirode, dani otvoreno i povezani s općeprihvaćenim običajima darivanja (npr. za praznike). Ne toleriramo korupciju, uključujući primanje i davanje financijskih pogodnosti, kao i druge nepoštene postupke. O tom načelu obavještavamo sve svoje dionike.



SUZBIJANJE SUKOBA INTERESA

Izbjegavamo ponašanja koja mogu utjecati na našu nepristranost u procesu donošenja poslovnih odluka. Također izbjegavamo situacije koje predstavljaju ili mogu pridonijeti sukobu interesa unutar grupe Benefit Systems. Uspostavili smo komunikacijske kanale za prijavljivanje slučajeva koji predstavljaju ili mogu predstavljati izvor sukoba interesa i poduzimamo korake za minimiziranje štetnih posljedica takvih situacija.



POVJERLJIVOST PODATAKA I ZAŠTITA PODATAKA

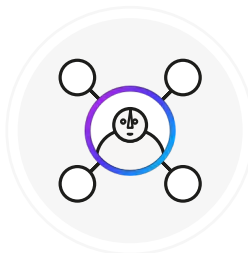
Osobni podaci naših dionika vrlo su nam važni. Sve osobne podatke obrađujemo u skladu sa zakonom, a posebnu pozornost posvećujemo pristupu i sigurnosti pohrane tih podataka. Ispravnost tih procesa nadzire službenik za zaštitu podataka ili druga ovlaštena osoba u odgovarajućim društvima grupe Benefit Systems.

Što nam je važno?



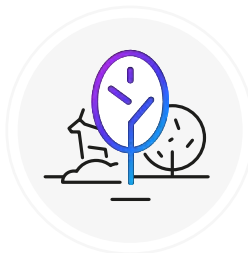
LJUDSKA PRAVA

Stalo nam je do poštivanja ljudskih prava i prava radnika. Obvezujemo se djelovati u skladu s Općom deklaracijom o ljudskim pravima i konvencijama Međunarodne organizacije rada (engl. *International Labour Organisation*, ILO). Pridržavamo se usvojenih pravila Politike raznolikosti i poštujemo provedene dobre prakse u slučaju mobinga i diskriminacije. Osiguravanje poštovanja dostojanstva, prava na privatnost, tolerancije, jednakosti i međusobnog uvažavanja naš je prioritet.



DRUŠTVENA ODGOVORNOST

Cijenimo sudjelovanje svih dionika u borbi protiv društvenih i okolišnih problema u svojim okružjima. Podržavamo sportske aktivnosti djece i mladih te potičemo starije na aktivnost. Uključujemo se u volonterski rad i filantropske aktivnosti za razne društvene inicijative.



OKOLIŠ

Stalo nam je do okoliša, bez obzira na mjesto i vrstu posla, jer želimo biti poštteni prema prirodi. Bavimo se aktivnostima koje promiču stavove koji zagovaraju dobar odnos prema okolišu i pridonose zaštiti prirodnog okoliša te uzimamo u obzir svoj utjecaj na okolinu.



Partneri i vanjski suradnici

U grupi Benefit Systems slijedimo načelo iskrenosti, integriteta i etičkog ponašanja. Stoga isto očekujemo o svojih partnera i vanjskih suradnika.

Pri uspostavljanju i održavanju poslovnih odnosa pridržavamo se odredbi i pravila zaštite tržišnog natjecanja te isto očekujemo od svojih partnera i vanjskih suradnika. Izbjegavamo situacije koje mogu dovesti do potencijalnog ili stvarnog sukoba interesa. Postupamo s dužnom pažnjom prilikom sklapanja ugovora i izvršavanja odredbi sadržanih u njima.

Očekujemo poznavanje našeg Etičkog kodeksa i pridržavanje etičkih standarda sadržanih u njemu. Vjerujemo da će djelovanje u skladu s predstavljenim etičkim načelima osigurati profesionalnu i trajnu suradnju sa svim subjektima.

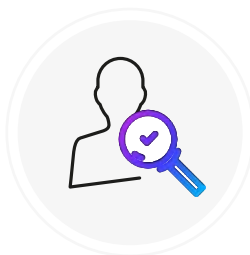


Prijavljivanje sumnje na zlouporabu



ETIČKO POVJERENSTVO

Za rješavanje slučajeva povezanih s usklađivanjem s ovim Kodeksom odgovorno je etičko povjerenstvo. Povjerenstvo zadržava objektivnost, neovisnost i autonomiju pri analizi prijavljenih slučajeva.

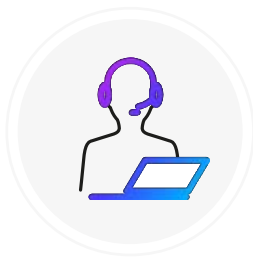


PITANJA KOJA POMAŽU PROCIJENITI TREBA LI UOČENO PONAŠANJE PRIJAVITI:

- Je li ponašanje legalno?
- Je li ponašanje u skladu s odredbama Etičkog kodeksa i drugim internim propisima grupe?
- Može li ponašanje utjecati na objektivnost i integritet službenih dužnosti?
- Može li ponašanje negativno utjecati na imidž grupe?



Prijavljivanje sumnje na zlouporabu



VRSTE KONTAKTA

U slučaju sumnje na neusklađenost s važećim zakonima, etičkim načelima i drugim internim propisima ili sumnje da postoji rizik od nepridržavanja navedenih propisa, možete nam se obratiti.

- **Osobno:**
nadređenoj osobi, etičkom povjerenstvu
- **Pisanim putem:**
etičkom povjerenstvu,

Benefit Systems d.o.o.

ul. Vjekoslava Heinzela 44, Zagreb
- **E-poštom:**
etp@benefitsystems.hr





Benefit Systems S.A.

Plac Europejski 2,
00-844 Warszawa

